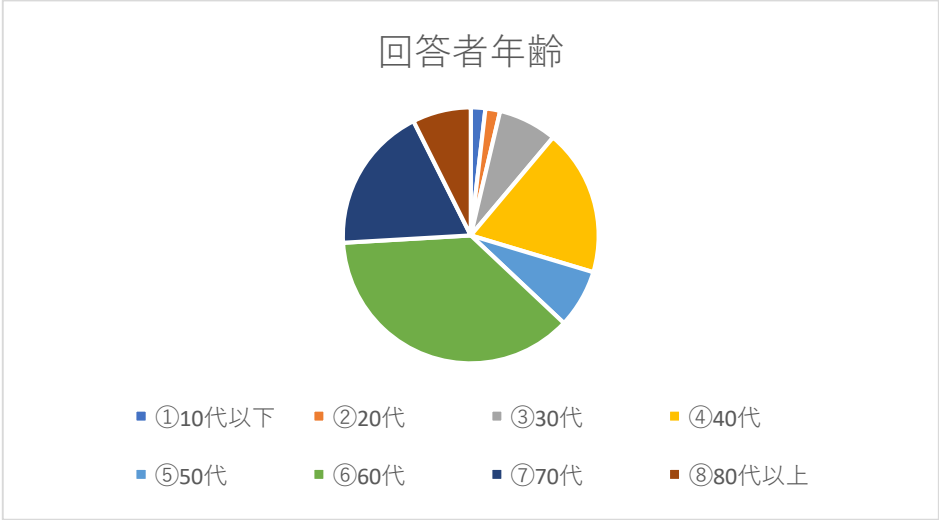


# 令和 6 年度 利用者満足度アンケート結果

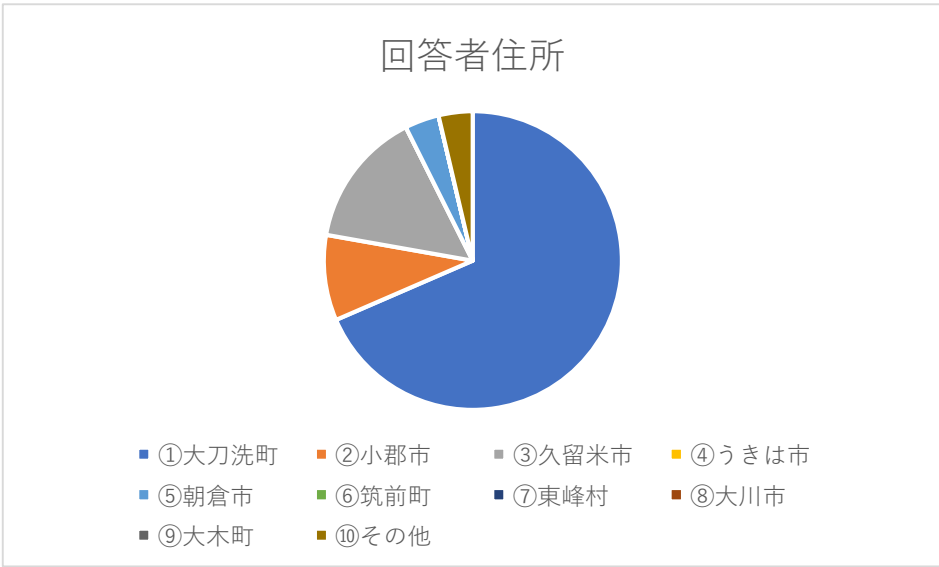
## 1.あなたの年齢は？

年齢	回答数
①10代以下	1
②20代	1
③30代	4
④40代	10
⑤50代	4
⑥60代	20
⑦70代	10
⑧80代以上	4
計	54



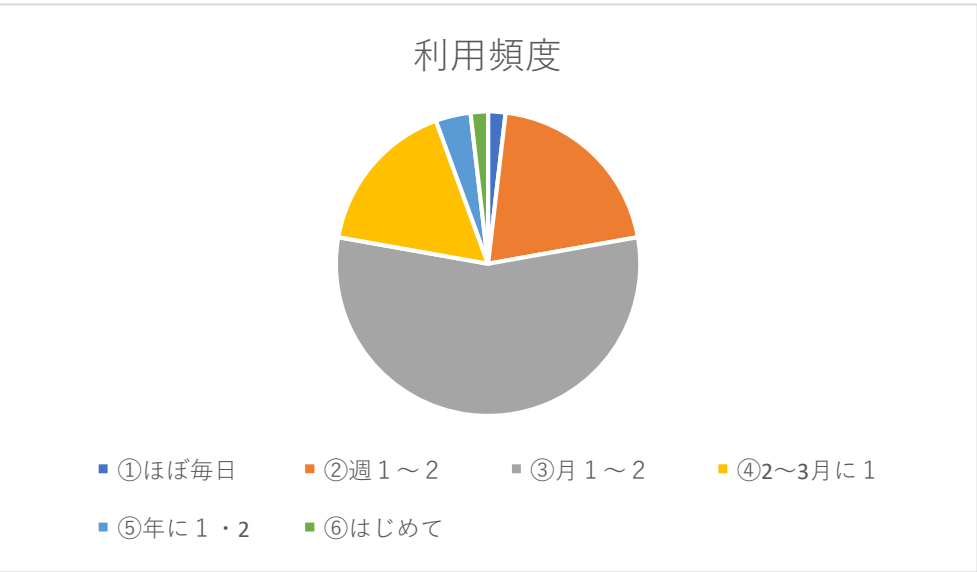
## 2.あなたの住所は？

地域	回答数
①大刀洗町	37
②小郡市	5
③久留米市	8
④うきは市	0
⑤朝倉市	2
⑥筑前町	0
⑦東峰村	0
⑧大川市	0
⑨大木町	0
⑩その他	2
計	54



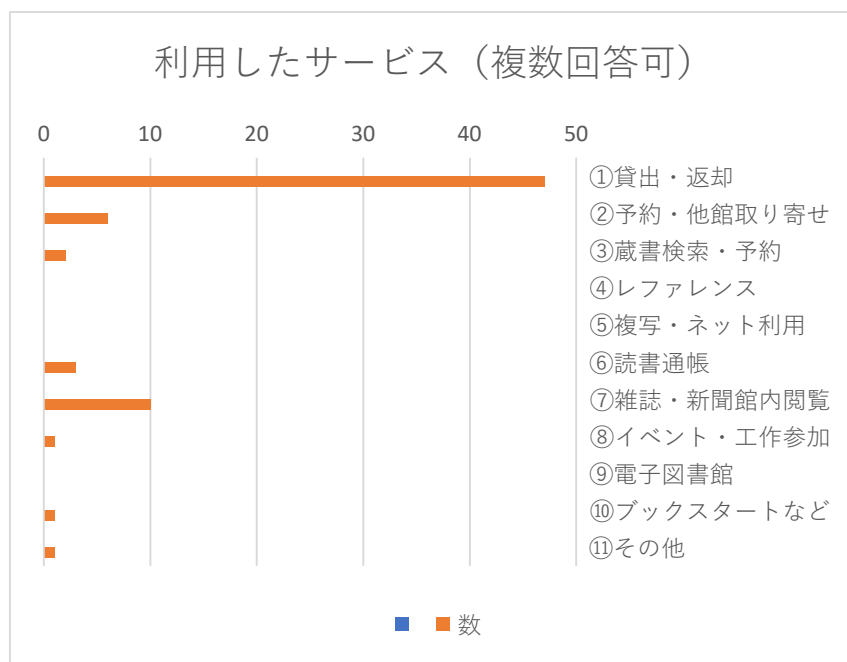
## 3.利用頻度は？

頻度	回答数
①ほぼ毎日	1
②週 1 ～ 2	11
③月 1 ～ 2	30
④2～3月に 1	9
⑤年に 1 ・ 2	2
⑥はじめて	1
計	54



#### 4. 利用内容（複数回答可）

サービス	数
①貸出・返却	47
②予約・他館取り寄せ	6
③蔵書検索・予約	2
④レファレンス	0
⑤複写・ネット利用	0
⑥読書通帳	3
⑦雑誌・新聞館内閲覧	10
⑧イベント・工作参加	1
⑨電子図書館	0
⑩ブックスタートなど	1
⑪その他	1
	71

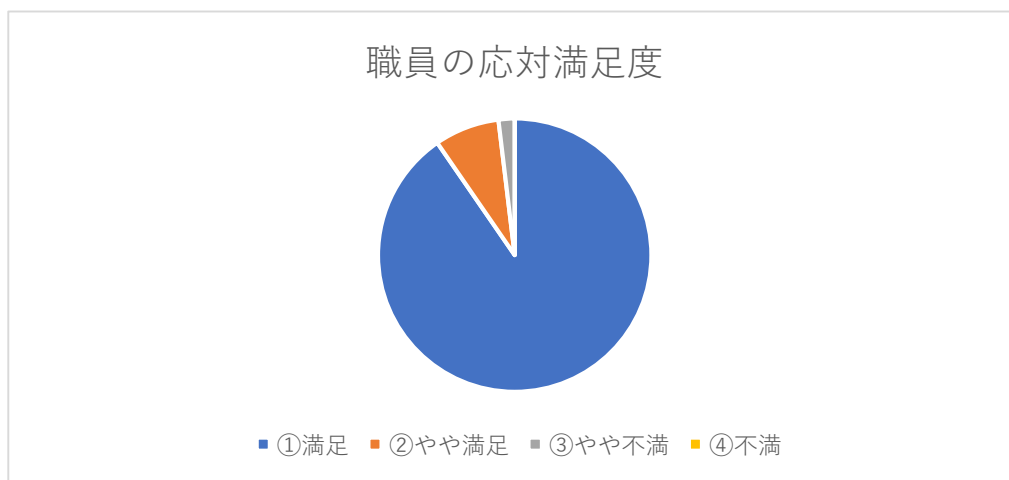


※その他自由回答（待ち合わせ）

#### 5. 職員の応対

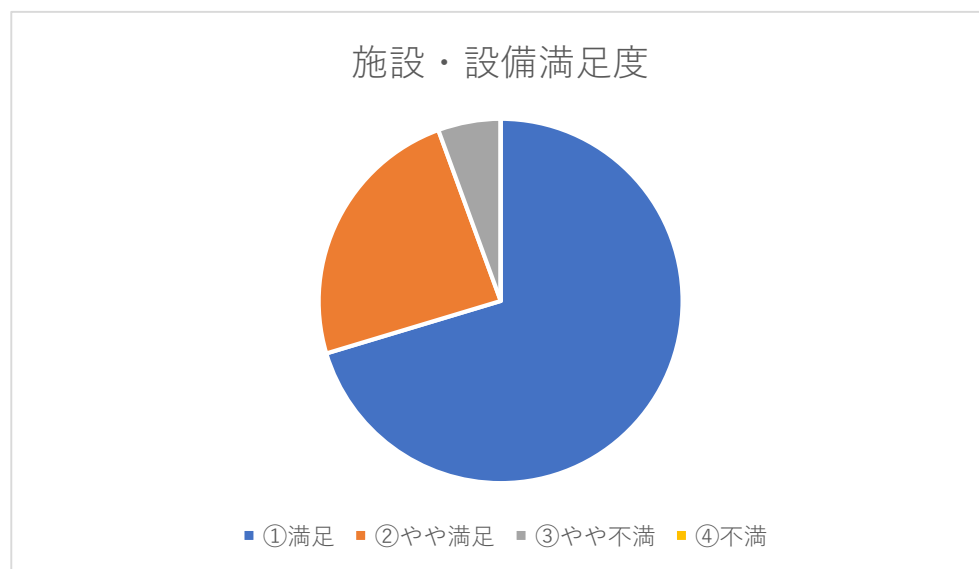
満足度	数
①満足	47
②やや満足	4
③やや不満	1
④不満	0
計	52

※大満足 1 あり（70代）



#### 6. 施設・設備

満足度	数
①満足	38
②やや満足	13
③やや不満	3
④不満	0
計	54



## 7. やや不満・不満の理由（自由記述）

- ・本の数が少ない
- ・蔵書数が少ない
- ・書物が少ない
- ・文学の書籍量（数）が少ない。専門書の分野（技術系）が欲しい
- ・もう少し本の種類を増やしてほしい

## 8. その他自由記述

- ・新刊購入の選択などたいへん良い。小郡市民ですが使わせていただき有難い。
- ・個室っぽいのを増やしてほしいです。
- ・絵本のレイアウトや季節の行事（節分）など子どもが喜ぶ企画をしていただき、息子たちも楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・人が少ないのは利用者には都合がよい。（図書館にとっては…）
- ・とても感じがよい ひなまつりの人形もとてもいい。
- ・おすすめ本の情報がいろいろとしてある
- ・利用者が少ない
- ・雑誌・新聞が充実して満足
- ・以前来た時に奥のスタッフさんの笑い声がとてもうるさかったことがある。知人も言ってました。
- ・とても使いやすくいい図書館だと思います。他市から使わせてもらってありがとうございます。
- ・CD等があればいい
- ・対応 Good！
- ・いつも気持ちよく利用させていただいてます。季節に応じたかざりも楽しみです。
- ・ご苦労様です。
- ・テーブル・イスを増やしてほしい。CDなど音楽関係を置いてほしい。
- ・雑誌の種類をもう少し増やしてほしい
- ・スタッフの皆さんがいつも笑顔で、さがし物(本)もいやな顔をしないで対応していただくのでとても気持ちいいです。ありがとう。
- ・館内が本当にキレイで落ち着きます。本も新しい本がたくさんあるのでうれしいです！小郡市民ですがわざわざ大刀洗に来てます！
- ・新書が少ない
- ・もう少し小説を増やしてほしい
- ・蔵書数をもう少し増やしてほしい