

報道関係者 各位

大刀洗町役場・菊池連絡所にマルチコピー機を導入！ 証明書取得の待ち時間を短縮

大刀洗町は、町民の皆さんの利便性向上と窓口サービスの効率化を図るため、下記のとおり大刀洗町役場庁舎及び菊池連絡所にマルチコピー機（証明書自動交付機）を設置し、庁舎内でのコンビニ交付サービスを開始します。

この取り組みは、証明書取得における待ち時間や手続きの煩雑さを解消し、住民サービスの向上に大きく寄与することを目的としています。

1. 導入の概要

これまで、住民票の写しや印鑑登録証明書などの各種証明書を取得する際は、窓口で申請書を記入し、職員が交付作業を行うまで町民の方にお待ちいただく必要があり、特に混雑時において町民の皆さんに負担を強いる要因となっていました。

今回導入するマルチコピー機は、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用することで、自身で証明書を発行できるセルフサービス型のシステムです。これにより、窓口で職員を介さずマルチコピー機でスムーズに証明書を取得することができます。

このデジタル技術の活用は、町民の皆さんの待ち時間を短縮し、庁舎内での手続きをより快適なものにすることを目指しています。また、職員の窓口対応にかかる時間も削減されるため、他の行政サービスに人員を充てることが可能になり、町全体の行政サービスの質向上に繋がります。

2. サービス開始日

令和7年10月14日（火）

3. 設置場所と利用時間

大刀洗町役場庁舎1階 午前8時30分から午後5時15分

菊池連絡所 午前8時30分から午後4時30分

（いずれも土・日、祝日、12月29日から翌年1月3日は休み）



【お問合せ先】

【事業担当】 大刀洗町企画財政課デジタル戦略推進係 小松 電話 0942-77-4247
【広報担当】 大刀洗町地域振興課協働推進係 今村 電話 0942-77-0173

【ニュースリリースを町HPにも掲載しています】

FAX を手にとられた方は、大刀洗町ホームページ掲載のカラー版をご覧ください。

ホーム→分類から探す→町政→広報・広聴→報道発表

☎<https://www.town.tachiarai.fukuoka.jp/list00326.html>