

Google Workspace導入、活用  
及び保守支援業務委託仕様書

令和8年5月  
福岡県大刀洗町

## 目次

1 業務概要.....	1
2 本町の概要.....	1
3 基本要件.....	2
4 システム要件.....	2
5 職員研修・活用支援.....	2
6 利用環境.....	3
7 その他.....	3
8 支払い条件.....	3
9 その他.....	3

## 1 業務概要

### (1) 件名

Google Workspace導入、活用及び保守支援業務委託(以下「本事業」という)

### (2) 履行期間・履行場所

#### ア 契約期間

契約締結日の翌日から令和9年3月31日まで

#### イ 履行場所

大刀洗町役場 福岡県大刀洗町大字富多819番地

### (3) 委託内容

- ①Google Workspace（以下「GWS」という。）環境の構築（設計・構築・テスト・運用開始に向けた操作研修等）
- ②GWSのライセンスの調達
- ③本町GWSユーザ（本町職員でGWSを利用して業務を行う原課職員）の教育
- ④本町GWS管理者（本町職員のアカウント及びアクセス権限の管理、サポートデスクへの取次窓口を担う担当者）を支援するためのサポート、教育プログラム等の提供
- ⑤本町情報担当課及びネットワーク環境運用事業者との運用環境調整
- ⑥その他必要な作業

### (4) 実施体制

- ①本システムの構築にあたり、提案したスケジュール表に基づき適切な進捗管理を実施すること。このため、業務を円滑にかつ確実に実施するため、実施体制には必要なスキル及び経験を有するメンバーを配置すること。
- ②実施体制において、作業管理者1名を選任すること。作業管理者は、本業務遂行に関する本町からの要請、その他日常的な連絡や確認を担う。
- ③作業従事者については、予め本庁へ届出を行い、担当する業務に必要な業務経験を有する者を配置すること。
- ④本町の庁舎内において作業を実施する場合は、作業期間及び作業時間について事前に本町と協議すること。
- ⑤本町が承認した作業場所以外で業務を行わないこと。

## 2 本町の概要

### (1)人口（令和8年4月1日現在）

男：7,800人、女：8,419人、計：16,210人

### (2)世帯数（令和8年4月1日現在）

6,621世帯

### (3)利用想定ユーザ数

ア GWS利用ユーザ数

30ユーザ

イ テレワーク

同時接続最大10ユーザ

## 3 基本要件

①Chromebookを10台導入すること

②GWSのアカウントを30ライセンス導入し、庁内のPC及び①のChromebookより利用できること。

③①のChromebook10台より、庁舎内のLGWAN接続系PCを遠隔操作することにより、テレワーク環境を実現すること。

## 4 システム要件

### (1)機能要件

①GWSのアカウントは、Enterprise Standardを30ライセンスとすること。

②Googleドライブはフォルダ階層の作成、権限付与までは行うが、データ移行は行わない。

③導入するChromebookにおいて、自宅や出張先のインターネット環境からセキュリティを確保した上で庁舎内のLGWAN接続系PCを遠隔操作する方式により、テレワーク環境を構築すること。

④その他、利便性、効率性及び省人化の実現に寄与する提案をすること。

### (2) Chromebookの要件

別紙1のとおりとする。

### (3) ネットワーク要件

本町は現在、LGWAN接続系を主軸としたネットワーク構成（αモデル）を採用しているが、Google Workspaceの利用にあたっては、別途整備されるLBO接続環境を利用するものとする。

### (4) 利用予定ドメイン

利用予定ドメインは、「town.tachiarai.fukuoka.jp」である。

## 5 職員研修・活用支援

### (1)職員研修

本システムを使用する職員及び管理者（企画財政課デジタル戦略推進係）への研修を適切なタイミングで実施すること。実施にあたっては、本システムを使用する職員が、システム切り替えに際して戸惑うことがないように、また、実務に即した実効性の高い研修を計画すること。

## (2)活用支援

本業務の成否は、職員がツールを使いこなせるかに懸かっている。そのため、単なる機能説明に留まらない、実務に即した実効性の高い活用支援を提案すること。本町の業務課題を1つ以上想定し、GWSを活用した解決策を提案すること。

## 6 利用環境

### (1)庁内利用

イントラPCからも利用することを想定している。現時点でのPCの想定スペックは下記のとおり。

ア CPU

intel i5 9500T 相当

イ メモリ

8GB

ウ ストレージ

512GB以上

エ OS

Windows11 Pro

オ Webブラウザ

Chrome

## 7 その他

### (1) 守秘義務

本事業において知り得た情報に関する秘密、その他事務に関する秘密事項等を第三者に漏洩してはならない。また本事業終了後も同様とする。

### (2) 納品物

①GWS環境設計書

②操作マニュアル

③その他必要と思われるもの

## 8 支払い条件

①受託者は、業務完了後発注者の行う検査に合格したときは、契約金額の支払を請求することができる。

②発注者は、受託者が請求を発行した日から起算して30日以内に契約金額を支払うものとする。

## 9 その他

①本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、発注者と受託者が協議を行い、その解決を図るものとする。

- ②システム稼働後の保守に関する契約は別途締結するものとする。
- ③この調達に係る業務を遂行するに当たって、新たに発生した設計書類等及び開発部分（市販の汎用アプリケーション等パッケージソフトに帰属する部分を除く。）の著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。）その他権利については、本町に帰属するものとし、受託者は成果物に関する著作者人格権を行使しない。
- ④この調達の範囲内で、第三者が権利を有する著作物又は知的所有権等を利用する所有権等を利用する場合は、受託者の責任において、その権利の使用に必要な費用を負担し、使用許諾使用許諾契約に係わる一切の手続を行う。
- ⑤この調達の範囲内で、本町に帰属しない著作物がある場合にあっては、受託者は、本町に当該著作物の関連文書を成果物として納入するものとし、この関連文書についても上記（1）及び（2）に準じる。