

庁舎ネットワーク更改に関する情報提供依頼書
(RFI) (第2回)

令和8年6月8日

大刀洗町

企画財政課デジタル戦略推進係

目次

1 本依頼の背景と目的.....	1
2 大刀洗町の概要と現状.....	1
3 次期ネットワーク基盤に求める要件.....	3
4 情報提供依頼事項.....	3
5 情報提供の方法.....	5
6 質疑応答.....	5
7 その他.....	5
8 回答先・問合せ先.....	6

1 本依頼の背景と目的

本町では、GoogleWorkspaceをはじめとする各種クラウドサービスの導入を進めています。これにより、場所を選ばない働き方の可能性が拓かれつつある一方で、既存のネットワークがその性能を発揮する上でのボトルネックとなっています。

また、従来の「境界型防御」モデルに依存したセキュリティ対策は、庁内外の境界が曖昧になる現代において、その限界を露呈しつつあります。

この状況を打開するため、本更改では単なる機器の更新に留まらず、政府の示す「自治体情報セキュリティ対策の見直し」を踏まえ、ネットワークモデルの変革を目指します。具体的には、現行の三層分離（ α モデル）から、まずは特定通信のインターネットブレイクアウトを可能とする「 α' （アルファダッシュ）モデル」へ移行し、将来的にはゼロトラストセキュリティを全面的に実装した「 β' （ベータダッシュ）モデル」への段階的な移行を視野に入れています。

本更改の目的は、この段階的移行を実現し、以下の3点を達成することにあります。

- ①クラウド利用の抜本的最適化:クラウドサービスへの通信を快適化し、職員がストレスなく業務に集中できる環境を実現する。
- ②ゼロトラストセキュリティへの移行:「何も信頼しない」を前提に、庁内・庁外を問わず、全てのアクセスに対して認証・認可を行うことで、情報資産を保護する。
- ③運用管理の効率化:専任の管理者が少ない本町の実情に合わせ、直感的でシンプルな運用管理と、迅速な障害切り分けが可能な仕組みを導入する。

2 大刀洗町の概要と現状

(1) 町の概要（令和8年4月1日現在）

ア 人口

16,210人

イ 世帯数

6,621世帯

ウ システム利用ユーザー数

190ユーザを想定

(2) ネットワーク概要

ア 対象拠点

大刀洗町役場 庁舎

イ ネットワーク構成

LGWAN接続系、インターネット接続系及びマイナンバー接続系からなる三層分離モデル。

ウ 主要機器

コアスイッチ、UTM等は近年更改済み。フロアスイッチの多くは平成25年度に導入し、LAN配線も同時期に整備されたCat-5eが主体。

エ 仮想化基盤

サーバ及びストレージ（オンプレミス）は令和9年度末に更改時期を迎える見込み。

オ 無線 LAN 環境

庁舎及び隣接する施設については、設置済。ただし、全ユーザの無線LAN使用を想定した台数は設置していない。

カ その他

ファイル無害化にはFileZenを利用。

(3) 顕在化している課題

ア 性能・品質に関する課題

- ①特定時間帯に通信が輻輳しているものと推測され、性能劣化が発生している。
- ②移動プロファイル設定に起因するPCのログオン・ログオフ遅延が深刻化し、業務開始までの待機時間が問題となっている。
- ③庁舎内の無線LANアクセスポイントが、全職員の同時利用やフリーアドレス化の推進に耐えられない懸念がある。
- ④LAN配線がCat-5eであり、将来的な高速通信のボトルネックとなる懸念がある。

イ セキュリティに関する課題

- ①境界型防御が前提であり、標的型攻撃や内部不正等の新たな脅威に対する防御策が十分ではない。
- ②マイナンバー利用事務系端末が物理分離運用のため、利便性が低く、管理も煩雑になっている。

ウ 運用・拡張性に関する課題

- ①ファイルサーバの容量逼迫が恒常化し、原課からの増設要求が続いている。

- ②各サーバのバックアップを取得しているものの、世代管理が職員の多様な復元要求に対応しきれていない。
- ③ファイル無害化製品（FileZen）がいずれ保守切れを迎えるが、代替手段を含めた後継策が未定である。
- ④ネットワーク構成の変更や、フリーアドレス等の新しい働き方に合わせた柔軟な設定変更が困難。
- ⑤オンプレミスの仮想化基盤が更改時期を迎え、資産保有のリスクや運用負荷が課題となっている。

3 次期ネットワーク基盤に求める要件

本町の現状と将来像を踏まえ、次期ネットワーク基盤には以下の要件を求めます。

(1) ゼロトラスト・アーキテクチャの採用

庁内・庁外を問わず、全ての通信を信頼せず検証することを基本思想とする。 α' モデルへの移行を第一歩とし、将来的には β' モデルへの拡張が可能な設計であること。

(2) クラウドファースト

サーバ基盤等は、SaaSやIaaSの利用を第一候補として検討する。

(3) 運用管理の簡素化

クラウド型の統合管理ツール等を活用し、専任担当者の負担を軽減しつつ、ネットワーク全体を可視化・一元管理できる仕組みを構築する。

(4) 段階的導入

本町の予算や体制に応じ、優先順位をつけて段階的に導入・移行が可能な計画であること。

4 情報提供依頼事項

以下の事項について、様式は問いませんが、項目ごとに章立てを分けて具体的に情報提供をお願いします。既存の資料も積極的にご活用ください。

(1) 提案の全体像とロードマップ

本RFIで示した本町の課題と将来像（ $\alpha' \rightarrow \beta'$ モデルへの段階的移行）を踏まえ、貴社が提案するネットワーク基盤更改の全体コンセプト、構成案（論理・物理）、及び中長期的なシステム更改のロードマップをご提示ください。

(2) 個別テーマに関する提案

ア ネットワーク基盤の刷新

- ①フロアスイッチの更改及び庁舎全域をカバーする無線LAN環境の構築

②LAN配線の更新（Cat-6A等）に関する提案（オプションとして費用感がわかるように）

イ セキュリティ強化

①α'モデル移行に伴うインターネットブレイクアウトの実現方法

②ファイル無害化ソリューション（既存機能での代替案含む）

ウ サーバ・ストレージ基盤のクラウド移行

①現行オンプレミス仮想化基盤のIaaS等への移行に関する提案

エ マイナンバー利用事務系の刷新

①物理分離に代わるセキュアコンテナ等の論理分離方式の提案

②上記に伴う同セグメントのファイルサーバのあり方

オ データ管理・運用の最適化

①ファイルサーバのクラウドストレージ（Google Drive/BOX等）への移行または連携に関する提案

②移動プロファイルに代わるユーザーデータ管理手法の提案

③効率的なデータバックアップ及びリストア運用に関する提案

カ 外部監査に関する情報提供

①α'モデル移行に伴い必要となる、外部セキュリティ監査のサービス内容、

(3) 導入実績

①全国の地方公共団体への、本提案に関連するネットワーク構築実績。

②特に、人口2万人以下の小規模自治体への導入実績について、ゼロトラスト移行やインターネットブレイクアウトを実現した具体的な事例を複数例示の上、その際の導入効果や課題、工夫点を御教示ください。

(4) 導入スケジュール案

契約締結から全面稼働までの標準的な導入スケジュール案、及び各工程における本町と貴社の役割分担案をご提示ください。

(5) 概算費用

本依頼書に記載の範囲で、システム導入・運用にかかる概算費用をお示しください。費用は「初期導入費用」と「5年間のランニング費用」に大別し、4(2)の各テーマにかかる費用内訳内訳（ハードウェア、ソフトウェアライセンス、構築作業費、保守サポート費等）がわかるように御提示ください。

(6) 運用保守サポート体制

導入時の研修・マニュアル提供内容、および稼働後のサポート体制（窓口、対応時間、SLA等）についてご説明ください。

(7) その他

上記以外に、本町のネットワーク環境の高度化や運用負担軽減に資する貴社独自の提案があれば、自由にご記載ください。

5 情報提供の方法

(1) 提出資料

上記「4 情報提供依頼事項」に関する資料一式

(2) 締切

令和8年7月31日（金）

期限後の提出も受け付けますが、あらかじめ御連絡をお願いします。

(3) 提出方法

提出資料一式を電子データ（PDF形式等）で作成の上、電子メールに添付し、下記の問い合わせ先メールアドレス宛に送付してください。件名は「【情報提供】庁舎ネットワーク更改（貴社名）」としてください。

6 質疑応答

(1) 質問受付期間

令和8年7月24日（金）まで

(2) 質問方法

質問は電子メールのみで受け付けます。件名を「【質問】庁舎ネットワーク更改（貴社名）」とし、質問内容を具体的に記載の上、下記の問い合わせ先メールアドレス宛に送付してください。電話による質問は御容赦ください。

(3) 回答方法

いただいたご質問への回答は、質問者を特定できる情報を伏せた上で、随時大刀洗町公式ホームページにて公開します。

7 その他

(1) 本町において提案内容を精査していった結果、再度の情報提供をお願いする場合があります。

(2) 本依頼は今後のシステムの内容を検討するために実施するものであり、今後の調達を保証すること、情報提供者に特別の地位や優位性を約束するものではありません。

(3) 本依頼に対する回答、提案等の内容は、今後の調達の選考等に一切関係ないものとします。また、入札等への参加を義務付けるものでもありません。

(4) 本依頼に係る経費については、本依頼の情報提供者の負担とさせていただきます。

す。

- (5) 御提出いただきました資料等に関しては、返却いたしません。
- (6) 御提供いただいた情報は、本目的のために本町組織内で利用しますが、貴社に断りなく第三者に開示することはありません。ただし、本町が情報公開条例に基づき公開を義務付けられた場合はこの限りではありません。
- (7) 御提供いただきました情報、資料等について、後日に質問をさせていただくことや、デモンストレーションなどを御相談及びお願いする場合があります。
- (8) 本依頼に関して御提出いただいた情報、資料等につきましては、当該目的以外には使用いたしません。ただし、今後の調達の際に仕様書作成の際に参考とさせていただきます場合があります。

8 回答先・問合せ先

〒 8 3 0 - 1 2 9 8

福岡県三井郡大刀洗町大字富多 8 1 9 番地

大刀洗町 DX 推進本部事務局

企画財政課 デジタル戦略推進係

TEL: 0942-77-4247

e-mail: digital_strategy●town.tachiarai.fukuoka.jp

※●を半角のアットマークに変えてください。