

大刀洗町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用に関するキャンセルポリシー

1. キャンセルポリシーの対象

「こども誰でも通園制度総合支援システム(以下、つうえんポータルと言います。)」にて利用申込みを行い、施設が利用承諾し予約確定した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。

2. 利用予定日の変更及びキャンセル

予約確定後に予約内容を変更・キャンセルする場合、予約内容をつうえんポータルでキャンセルしたうえで、**利用予定日前日の 15 時まで**に必ず施設に連絡してください。変更の場合は、その後再度予約申し込みを行ってください。

利用児童の体調不良等で 15 時以降～当日にキャンセルする場合、利用できないことが分かった時点で速やかなご連絡をお願いします。

3. 利用児童の体調不良・感染症罹患によるキャンセル

以下のいずれかに該当する場合はご利用をお控えいただき、速やかにつうえんポータルでキャンセルの手続き後、施設に連絡してください。

- ・利用児童が利用日前日または当日に、37.5 度以上の発熱がある場合
- ・利用児童が利用日前日または当日に、体調不良の場合(感染症、咳、嘔吐、下痢等)
- ・同居のご家族が感染症にかかっている場合

5. 利用開始時刻の遅れ・早めのお迎えについて

当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合でも、利用料や利用可能時間※1は予約した時間分で徴収・消費されます。

6. 無断キャンセル・頻回な予約変更・送迎遅延について

利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。

度重なる無断キャンセルや予約変更、送迎の遅れが悪質と判断した場合、当事業の利用をお断りすることがあります。

7. 施設におけるキャンセルポリシーについて

施設においてキャンセルポリシーを定めている場合はそちらが優先されますので、施設に内容を確認してください。

8. キャンセル等の取り扱いについて

キャンセル等による利用料、利用時間の取り扱いは表のとおりです。

期限	前日 15 時までのキャンセル	前日 15 時以降～当日のキャンセル(体調不良時等含む)	無断キャンセル※2	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用料の支払い	なし	施設ごとにキャンセル料の有無・金額が異なる		予約時間分の料金の支払いが必要
利用可能時間の消費	なし			予約時間分を消費

※1 利用可能時間とは、1 か月当たり 10 時間の利用時間枠のことを指します。

※2 理由を問わず、利用開始時刻までに連絡がない場合を無断キャンセルとします。